



CENTRE CANADIEN de PROTECTION DE L'ENFANCE™

Aider les familles. Protéger les enfants.

Une **PORTE** grande **ouverte.** MC

Sécurité Internet:

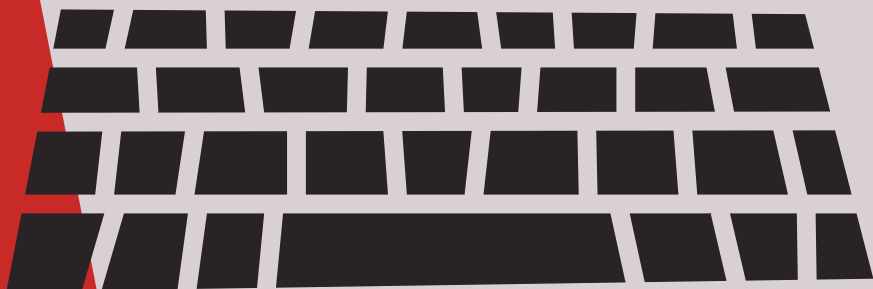
Guide pour les
parents d'enfants
de 13-15 ans



uneportegrandeouverte.ca

Internet offre des possibilités incroyables, si vous en connaissez les risques. Quand on sait ce qui existe sur Internet, on peut donner à ses ados des consignes qui les aideront à utiliser la technologie de manière prudente et responsable.

Cette brochure vous renseignera sur ce qui intéresse généralement les ados de 13–15 ans, sur les précautions à prendre pour leur sécurité et sur les conseils à leur donner pour les mettre à l'abri des risques auxquels ils pourraient être confrontés sur Internet. Il n'est pas facile de surveiller des ados de cet âge. Habituellement, les ados cherchent à développer leur autonomie et à passer plus de temps avec leurs amis.



UNE TOILE. PAS DE FILET.



De nos jours, la technologie occupe une grande place dans la vie des ados. Elle transforme leurs modes de socialisation. Elle leur donne aussi accès à une source inépuisable d'information tantôt instructive, tantôt nuisible. Les ados ont besoin de se faire rappeler constamment les précautions à prendre avec Internet.

- ✎ **Prêtez attention à ce qui se passe dans la vie de vos ados.** Sachez à quoi vos ados s'occupent. S'ils n'ont pas l'air dans leur assiette, demandez-leur si tout va bien et dites-leur que vous êtes là pour les écouter au besoin. Ils hésiteront peut-être, car les ados sont souvent trop gênés pour parler, mais tâchez de garder un bon climat de communication pour qu'ils sachent qu'ils peuvent compter sur votre soutien affectif.
- ✎ **Sensibilisez vos ados au caractère public d'Internet.** Rappelez à vos ados qu'il faut faire attention à ce qu'on met sur Internet, car les informations et les photos peuvent facilement tomber entre de mauvaises mains. Dites-leur qu'il est important de protéger et de respecter les renseignements privés et personnels d'autrui également.
- ✎ **Dites à vos ados de s'attendre à ce que leurs activités en ligne soient surveillées.** Vérifiez de temps à autre les photos enregistrées sur leur ordinateur.

Comment assurer la sécurité et le bien-être des enfants de 13–15 ans

Le comportement et les intérêts des enfants évoluent avec l'âge. On aime les voir développer leur autonomie, mais il faut aussi prendre conscience des nouveaux enjeux qui apparaissent pour leur sécurité sur Internet et dans la vraie vie. Voici quelques particularités des ados de 13–15 ans.

Développement de la personnalité

Particularités des ados de 13–15 ans :

- ✂ Ils développent leur identité et ont de grands besoins d'acceptation et d'appartenance.
- ✂ Ils se préoccupent davantage de leur apparence et de l'opinion des autres.
- ✂ Ils pensent que les autres passent leur temps à les surveiller et à les juger (égocentrisme).
- ✂ Ils sont hypersensibles, se sentent facilement humiliés et ont très peur du jugement social.
- ✂ Ils affichent une « pseudomaturité » et donnent l'impression d'être au-dessus de leurs capacités.
- ✂ Ils veulent approfondir leurs amitiés (ils sont enclins à se tourner vers Internet pour se confier à d'autres).
- ✂ Ils se dissocient de leurs parents pour forger leur identité.
- ✂ Ils prennent des risques affectifs pour découvrir leur identité.
- ✂ Ils sont attirés par la découverte de la sexualité (c'est normal pour un ado de s'interroger sur la sexualité et de chercher parfois à regarder des photos et à se renseigner sur différents aspects de la sexualité).
- ✂ Ils ont besoin d'intimité.
- ✂ Ils cherchent davantage à se conduire comme d'autres qu'à se conduire bien ou mal.
- ✂ Ils sont influencés positivement par la présence d'adultes de confiance.

Activités en ligne

Les ados de 13–15 ans :

- ✎ passent beaucoup de temps sur les réseaux sociaux (Facebook^{MD}, Twitter^{MD}, etc.) et les blogues (Blogger^{MD}, Tumblr^{MD}, etc.) à communiquer avec d'autres et à partager des photos;
- ✎ communiquent par toutes sortes de moyens (messagerie instantanée, courriel, blogues, clavardoirs, etc.);
- ✎ jouent à des jeux en ligne avec d'autres internautes;
- ✎ prennent et envoient des photos avec des webcams et des appareils mobiles;
- ✎ prennent et envoient des photos et des vidéos avec un téléphone cellulaire, une webcam ou un appareil photo numérique;
- ✎ utilisent leur téléphone cellulaire pour parler avec leurs amis, naviguer sur Internet, prendre des photos, texter, etc.;
- ✎ téléchargent de la musique et des vidéos à l'aide de logiciels poste-à-poste (Limewire, etc.).

Conseils aux parents

- ✎ Vérifiez de temps à autre ce que vos ados publient sur Internet et rappelez-leur de ne publier que des photos appropriées.
 - Même s'ils donnent parfois l'impression de savoir se tirer d'affaire, les ados sollicitent inconsciemment l'accompagnement des adultes, car ils en ont besoin.
- ✎ Discutez ouvertement avec vos ados à la maison et faites attention à leur crainte du jugement social. Ils n'aiment pas toujours parler de leur vie personnelle.
- ✎ Établissez un couvre-feu pour Internet. Fixez une heure limite à partir de laquelle tous les appareils électroniques doivent être éteints.
- ✎ Renseignez-vous auprès de votre fournisseur de téléphonie cellulaire sur les fonctions GPS du téléphone de votre ado et assurez-vous qu'elles sont désactivées.

Quoi dire à vos ados?

- ✂ Rappelez souvent à vos ados les risques auxquels ils sont exposés sur Internet et faites-leur bien comprendre qu'Internet est un lieu public et que des personnes mal intentionnées pourraient très bien utiliser contre eux des choses qui ont été dites en confidence.
- ✂ Expliquez à vos ados que vous surveillerez leurs activités en ligne, car Internet est un lieu public.
- ✂ Ayez une discussion sur le respect et la dignité et sur l'image que l'on projette par notre façon de se présenter sur Internet.
- ✂ Dites à vos ados qu'il est important de faire attention aux photos publiées ou transmises sur Internet. Rappelez-leur que la transmission de photos comporte des risques de diffusion incontrôlée.
- ✂ Expliquez-leur qu'ils s'exposent à des conséquences irréversibles et embarrassantes s'ils font des expériences dans un lieu public comme Internet, car il en restera des traces.
- ✂ Ayez une discussion sur les limites avec vos ados. Expliquez-leur qu'il n'est pas acceptable de poser des questions inappropriées ou à caractère personnel, privé ou sexuel sur Internet, car cela dépasse les limites. Insistez pour que vos ados bloquent les gens qui agissent ainsi parce qu'ils pourraient facilement utiliser l'information obtenue de façon malintentionnée. Ces personnes agissent probablement ainsi avec d'autres ados également. Dites à vos ados de prévenir un adulte si quelqu'un leur fait des menaces ou leur offre des cadeaux en échange de photos inappropriées.
- ✂ Expliquez-leur qu'il est illégal de menacer quelqu'un sur Internet autant que dans la vraie vie. Dites-leur de prévenir un adulte de confiance si quelqu'un leur fait des menaces sur Internet.
- ✂ Parlez-leur de la fausse image des relations saines véhiculée par les médias et expliquez-leur les qualités d'une relation saine (voir enfantsavertis.ca).
- ✂ Conseillez à vos ados de ne jamais donner leurs mots de passe à personne. Expliquez-leur que les fenêtres publicitaires et les faux sites ont parfois l'air légitime, mais qu'un fournisseur de services de courriel ou de messagerie instantanée ne communiquerait jamais avec eux pour valider leur nom d'utilisateur et leur mot de passe. Cela leur évitera de se faire pirater leur compte.

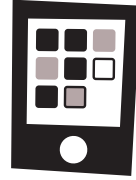




Appareils Wi-Fi

Le Wi-Fi est une technologie répandue qui permet à un appareil électronique d'échanger des données sans fil à l'intérieur d'un réseau informatique. Un appareil Wi-Fi (ordinateur personnel, console de jeu, téléphone intelligent, tablette ou baladeur numérique) peut non seulement se connecter à Internet, mais aussi à d'autres appareils reliés au réseau, par exemple une webcam, une imprimante ou un moniteur.

Applications (souvent appelées applis) pour appareils mobiles (Facebook Messenger, Facetime, Kik Messenger, Skout, Text+ [TextPlus], Viber, WhatsApp Messenger, etc.)



Les applications sont des logiciels que l'on télécharge sur un appareil mobile pour y ajouter des fonctionnalités. Il peut s'agir de jeux ou d'applications axés sur le clavardage, la messagerie instantanée, le partage de photos ou de vidéos, les réseaux sociaux et une foule d'autres activités.



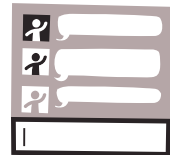
Sites de blogage (Tumblr^{MD}, Blogger^{MD})

Un site de blogage est un site de discussion ou d'information dont le contenu est classé par ordre chronologique inverse. Un blogue porte généralement sur

un sujet choisi par son auteur, mais pour certains internautes, le blogue tient lieu de journal intime. L'auteur d'un blogue peut y publier des textes, des images et des liens à d'autres blogues, pages Web et éléments de contenu en lien avec le sujet du blogue. La plupart des sites de blogage permettent aux utilisateurs de laisser des commentaires et certains permettent même aux utilisateurs d'échanger des messages entre eux.

Sites de clavardage

Les sites de clavardage sont des espaces où l'on peut clavarder en groupe ou en privé. Les messages échangés dans un clavardoir sont visibles par l'ensemble des participants ou peuvent s'échanger en privé entre deux personnes présentes dans le même espace. Les sites de clavardage prennent souvent en charge les communications vocales et les échanges de photos, de vidéos ou de fichiers. Certains permettent de clavarder ou de vidéo-clavarder avec des inconnus. Dans ce dernier cas, l'utilisateur est mis en communication avec un internaute choisi au hasard sans savoir à qui il a affaire ni à quel endroit la personne se trouve.





Textage/messagerie sur téléphone cellulaire ou intelligent (SMS, BBM, iMessage, etc.)

La messagerie texte (SMS) permet d'envoyer ou de recevoir de courts messages alphanumériques. Il est facile de supprimer ces messages sans qu'il en reste aucune trace ou de les sauvegarder et de les distribuer à mauvais escient. La messagerie multimédia (MMS) va plus loin que la messagerie texte et permet d'envoyer des messages pouvant contenir des éléments multimédias (photos, vidéos, etc.). En plus des services SMS et MMS de base, de nombreux appareils mobiles et téléphones intelligents offrent maintenant un service de textage gratuit du même type. BlackBerry Messenger (BBM) est offert aux détenteurs d'un appareil BlackBerry^{MD}, et iMessage, aux détenteurs d'un appareil iPhone^{MD}, iPad ou iPod^{MD} (via l'appli Messages). Ces deux applications permettent d'échanger librement des messages entre appareils similaires.

Messagerie instantanée (Facebook Messenger, Google Talk, Gmail, Skype, etc.)

La messagerie instantanée permet d'envoyer des messages en temps réel avec d'autres utilisateurs (aussi appelés « contacts » ou « amis »). Il peut alors échanger de brefs messages textuels avec eux. Certains logiciels prennent aussi en charge le transfert de fichiers, la vidéoconférence, les communications vocales et d'autres applications.



Logiciels poste à poste (Limewire, BearShare, etc.)

Logiciel permettant à deux utilisateurs d'établir une connexion directe entre leurs ordinateurs par l'entremise d'un réseau poste à poste (P2P) et de partager des fichiers. Les réseaux poste à poste permettent d'échanger des fichiers (photos, vidéos, musique, jeux, etc.) sans passer par un serveur central.

Avatar

Un avatar est une représentation graphique d'un internaute. Il peut prendre la forme d'un animal, d'une créature ou d'une personne et s'utilise souvent dans les clavardoirs, les jeux et les profils personnels.





Réseaux sociaux (Facebook, MySpace, etc.)

Les réseaux sociaux sont des communautés d'internautes qui ont des intérêts, des activités ou des origines similaires ou des connaissances communes dans la vraie vie. Ils offrent un profil personnel de chaque utilisateur, de l'information sur les relations sociales de chacun dans le réseau et des outils de communication comme le courriel et la messagerie instantanée. Les réseaux sociaux permettent aux utilisateurs de faire connaître leurs idées, leurs activités, leur présence à des événements et leurs intérêts aux autres membres du réseau, les amenant du coup à publier des renseignements personnels (photos, états d'âme, etc.) et à clavarder en direct avec d'autres utilisateurs.

- ✦ **Identifier** — Plusieurs réseaux sociaux permettent d'identifier (tag) les personnes sur les photos. Le nom d'une personne identifiée par un utilisateur est alors associé à la photo.
- ✦ **Aimer** — Plusieurs réseaux sociaux permettent aux utilisateurs d'« aimer » (like) les publications des uns et des autres. C'est un moyen pour les utilisateurs de montrer que quelque chose leur plaît (photo, vidéo, commentaire, etc.).
- ✦ **Saluer** — Certains réseaux sociaux permettent de « saluer » (poke) un autre utilisateur pour attirer son attention. Ce dernier sera alors informé qu'un autre utilisateur l'a salué.

Webcam

Une webcam est une caméra vidéo qui, dans bien des cas, est intégrée à un ordinateur ou à un appareil mobile. Il y a aussi des webcams externes qui se branchent sur un ordinateur au moyen d'un câble ou d'une connexion Wi-Fi. Les vidéos captées avec une webcam peuvent être diffusées en direct sur Internet, comme cela se voit souvent avec les applications de messagerie instantanée et de clavardage. Les webcams permettent aussi de prendre des images fixes.



Jeu de rôle en ligne massivement multijoueur (MMORPG) (RuneScape, World of Warcraft, etc.)

Un MMORPG est un jeu en ligne auquel des milliers de joueurs peuvent participer simultanément dans un monde virtuel.

Consoles de jeu (Nintendo Wii, Xbox 360, etc.)

Les consoles de jeu vidéo sont des appareils informatiques ou électroniques interactifs qui se branchent sur un téléviseur ou un moniteur et qui sont conçus pour le jeu vidéo. Les modèles récents peuvent être connectés à Internet et ainsi permettre de jouer avec d'autres joueurs en ligne. Les joueurs peuvent dialoguer entre eux, mais l'historique de leurs conversations n'est pas facile à conserver avec ces appareils.



Le jargon des jeunes internautes

DÉCODEZ L'ÉCRITURE DE VOS ENFANTS

ABRÉVIATION	SIGNIFICATION
1viT	inviter
a12c4	à un de ces quatre
ac / ak	avec
asv?	âge, sexe, ville?
brb / je re	be right back / je reviens
bzoo / bzz / biz	bisou
c	c'est
cam / kam	webcam
dqp / asap	dès que possible / as soon as possible
fds	fin de semaine
g	j'ai
jtm	je t'aime
kk	ok cool
lol / cbr / mdr	laugh out loud / crampé ben raide / mort de rire
omg / mds / omd	oh my god / mon dieu seigneur / oh mon dieu
oqp	occupé
pic	photo
sxy / sexi	sexy
t	tu es
tel moi	téléphone-moi

TRUC : Lire les caractères à haute voix aide parfois à trouver le sens du ou des mots. Vous pouvez aussi essayer de trouver les lettres manquantes pour deviner le mot.



Risques d'Internet pour les enfants de 13–15 ans

Il est important d'apprendre à vos ados à éviter les dangers sur Internet.

Contenu

Exposition à du matériel pornographique

Les ados s'interrogent souvent sur la sexualité. Internet est une source inépuisable d'information parfois instructive, parfois nuisible ou illégale. Faites-leur valoir l'importance de porter un jugement critique sur ce qu'ils lisent sur Internet. Parlez-leur des qualités d'une relation saine : à quoi ça se voit; comment ça s'entend; comment ça se ressent.

Communications

Relations virtuelles

Les ados utilisent Internet pour socialiser et se créent souvent une identité virtuelle. Ils ont tendance à se comporter beaucoup plus librement sur Internet et peuvent y faire des choses qu'ils ne feraient jamais en dehors d'Internet. Par conséquent, les ados peuvent vite se retrouver dans des situations qu'ils se croient capables de gérer alors qu'ils manquent d'expérience. Tâchez de maintenir un lien affectif avec vos ados et d'être particulièrement attentifs à tout changement notable dans leur comportement. Expliquez-leur que certains individus pourraient manipuler leurs sentiments pour obtenir d'eux des photos ou des renseignements qu'ils regretteront peut-être ensuite d'avoir transmis. Plus de détails sur [enfantsavertis.ca](#).

Menaces et coercition

Sous le coup de la menace ou de la coercition, un ado pourrait transmettre sa photo nue à un pédoprédateur. Discutez du recours aux menaces avec vos ados et de l'illégalité de la chose. Dites-leur de ne jamais céder à des menaces et de toujours demander l'aide d'un adulte de confiance.

Conduite

Caractère public et permanent d'Internet

Les ados se servent d'Internet pour tester des limites et explorer la notion d'identité, sous-estimant souvent le caractère public d'Internet. Dans une conversation privée, un ado pourrait dévoiler des renseignements à caractère personnel sans savoir que ses actes pourraient avoir des conséquences durables. Expliquez à vos ados que tout ce qui circule sur Internet peut faire l'objet d'une diffusion incontrôlée et entraîner des conséquences catastrophiques.

Limites insuffisantes

Les limites personnelles tombent vite sur Internet. Les pédoprédateurs ne tardent pas à sexualiser les conversations et à poser des questions sur la puberté et le développement. Dites à vos ados de vous prévenir s'il leur arrive quelque chose du genre et que vous ne leur en tiendrez pas rigueur.



CENTRE CANADIEN de PROTECTION DE L'ENFANCE™

Aider les familles. Protéger les enfants.

Le **Centre canadien de protection de l'enfance** est un organisme de bienfaisance enregistré voué à la sécurité personnelle des enfants. Notre but est de réduire la violence faite aux enfants par l'entremise de programmes et de services destinés à la population canadienne. C'est la raison d'être d'Enfants avertis, notre programme d'éducation à la sécurité personnelle (enfantsavertis.ca), de Cyberaide.ca, notre centrale canadienne de signalement des cas d'exploitation sexuelle d'enfants sur Internet (cyberaide.ca), d'EnfantsPortesDisparus.ca, notre centre de ressources national sur les disparitions d'enfants (enfantsportesdisparus.ca), et de Priorité Jeunesse, notre programme de prévention des abus pédosexuels destiné aux organismes (prioritejeunesse.ca).

Une porte grande ouverte — Une toile. Pas de filet.

Le Web est un endroit formidable pour les enfants, si vous en connaissez les risques. Le Centre canadien vient à la rescousse des parents, des enseignants et de tous ceux qui veulent mieux comprendre les bons, les mauvais et les pires aspects du Web. Nous sommes là pour aider à protéger les enfants lorsqu'ils vont sur Internet pour explorer et s'amuser. Pour en savoir davantage, consultez notre site uneportegrandeouverte.ca.

Pour signaler un cas d'exploitation sexuelle d'enfant sur Internet, cliquez cyberaide.ca.

Partenaires fondateurs :



Honeywell

SHAW)



Avec le soutien de :



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Pour d'autres conseils sur la protection de l'enfance, cliquez protegeonsnosenfants.ca ou contactez-nous :

615, chemin Academy Winnipeg (Manitoba) R3N 0E7

204 945-5735

1 800 532-9135

« Une porte grande ouverte » est une marque non déposée du Centre canadien de protection de l'enfance inc. Le Centre canadien de protection de l'enfance et son logo sont des marques déposées du Centre canadien de protection de l'enfance inc. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2010-2013, Centre canadien de protection de l'enfance inc. Tous droits réservés; il est toutefois permis d'imprimer une copie du présent document pour usage personnel.

février 2013